LETTER OF APPRECIATION

Subject: Recognition of Professional Pest Management Services"

To: Pest Master Vietnam Joint Stock Company

On behalf of the Management of **Costamingo Resort Phan Thiet**, we would like to express our sincere appreciation for the professionalism, responsiveness, and quality of service provided by **Pest Master Viet Nam**.

Throughout our partnership, the Pest Master Viet Nam team has demonstrated a proactive and professional approach, working closely with our operational departments to understand the Resort's specific requirements and deliver practical, effective pest management solutions. Their commitment extends beyond addressing immediate concerns, with a strong focus on identifying potential risks and providing timely recommendations to support long-term prevention and control.

We have seen clear and positive improvements in pest activity, particularly in the reduction of flies and the effective, stable control of rodent activity. We also highly appreciate Pest Master Viet Nam's willingness to provide professional support and advice for pest-related concerns beyond the contracted scope of services.

In luxury hospitality, protecting the guest experience and maintaining high operational standards are paramount. Pest Master Viet Nam's prompt response, close coordination, regular reporting, and practical recommendations have contributed positively to maintaining a safe, comfortable, and well-maintained environment for our guests and operations.

We value Pest Master Vietnam not only as a service provider, but as a trusted professional partner who understands the demands of resort operations and consistently strives to deliver quality and sustainable solutions.

Based on our positive experience, Costamingo Resort Phan Thiet is pleased to continue our partnership with Pest Master Viet Nam and looks forward to further strengthening our collaboration in the years ahead.

We sincerely appreciate Pest Master Viet Nam for its professionalism, dedication, and continued partnership.

Yours sincerely,

GENERAL MANAGER

COSTAMINGO RESORT PHAN THIẾT

ĐỊA ĐIỂM KINH DOANH CÔNG TY TNHH
QUẢN LÝ VÀ VẬN HÀNH THÔNG MINH
MST: 0316725833
Biệt Thự BT 07-01, Khu Dịch Vụ Du Lịch
Cộng Đồng Biển Quê Hương, Đường ĐT 719
Xã Tân Thành, Tỉnh Lâm Đồng, Việt Nam
ĐT: 0911 605558

Nguyễn Thị Hải Yến

marketing@iomhospitality.vn
0928 49 68 68 - 0252 3682 999
Hàm Thuận Nam, Phan Thiet, Binh Thuan
costamigobwpremiercollection.com

Được quét bằng CamScanner

Phan Thiết, ngày 12 tháng 09 năm 2026

THƯ CẢM ƠN

V/v: Ghi nhận chất lượng dịch vụ Kiểm soát Dịch hại của Pest Master Việt Nam

Kính gửi: Công ty Cổ phần Pest Master Việt Nam,

Thay mặt Ban Lãnh đạo Costamingo Resort Phan Thiết, tôi xin trân trọng gửi lời cảm ơn và ghi nhận sự phối hợp chuyên nghiệp của Pest Master Việt Nam trong quá trình thực hiện kiểm soát dịch hại tại Resort.

Ngay từ giai đoạn đầu triển khai, đội ngũ Pest Master Việt Nam đã chủ động phối hợp với các bộ phận của Resort. Đội ngũ không chỉ tập trung xử lý các vấn đề phát sinh mà còn chủ động khảo sát, đánh giá nguyên nhân, xác định các khu vực có nguy cơ và đưa ra những khuyến nghị phù hợp nhằm kiểm soát dịch hại một cách lâu dài.

Sau một thời gian làm việc với Pest Master Việt Nam, chúng tôi ghi nhận tình trạng côn trùng, đặc biệt là ruồi, đã cải thiện rõ rệt, tình hình chuột tại Resort cũng được kiểm soát tốt và ổn định hơn. Một điểm chúng tôi nhận thấy rõ là cách đội ngũ Pest Master Việt Nam làm việc rất sát với thực tế vận hành, không chỉ xử lý khi có vấn đề mà còn phối hợp cùng các bộ phận để tìm nguyên nhân và đưa ra hướng kiểm soát lâu dài. Ngay cả với những vấn đề ngoài phạm vi hợp đồng, đặc biệt là Mối, Pest Master Việt Nam vẫn rất nhiệt tình hỗ trợ và tư vấn phương án xử lý.

Đối với một resort, điều chúng tôi quan tâm nhất vẫn là trải nghiệm của khách hàng. Qua thực tế phối hợp, các khu vực công cộng và khu vực dịch vụ có những cải thiện tích cực. Chúng tôi đánh giá cao sự chủ động, phản hồi kịp thời và cách phối hợp thực tế của đội ngũ Pest Master Việt Nam, cùng với việc cung cấp báo cáo và khuyến nghị kịp thời để Resort thuận tiện theo dõi và phòng ngừa các vấn đề phát sinh. Những kết quả đạt được là minh chứng rõ ràng cho hiệu quả của một chương trình kiểm soát dịch hại được triển khai bài bản, liên tục và có sự phối hợp chặt chẽ giữa hai bên.

Chúng tôi đánh giá cao cách Pest Master Việt Nam đồng hành cùng Resort trong việc kiểm soát và xử lý các vấn đề dịch hại phát sinh. Đây cũng là cơ sở để Costamigo Resort Phan Thiết tiếp tục tin tưởng và duy trì hợp tác với Pest Master Việt Nam trong thời gian tới..

Trân trọng cảm ơn!

TỔNG GIÁM ĐỐC
COSTAMINGO RESORT PHAN THIẾT

ĐỊA ĐIỂM KINH DOANH CÔNG TY TNHH
QUẢN LÝ VÀ VẬN HÀNH THÔNG MINH
MST: 0316725933
Biệt Thự BT 07-01, Khu Dịch Vụ Du Lịch
Cộng Đồng Biển Quê Hương, Đường ĐT 716,
Xã Tân Thành, Tỉnh Lâm Đồng, Việt Nam
ĐT: 0911 605558

Ngô Thị Hải Yến

marketing@iomhospitality.vn
0928 49 68 68 - 0252 3682 999
Ham Thuan Nam, Phan Thiet, Binh Thuan
costamigobwpremiercollection.com

Được quét bằng CamScanner